

Politique qualité 2023-2024

Le Groupe Hospitalier Littoral Atlantique réunissant les établissements de santé de LA ROCHELLE-RE-AUNIS, ROCHEFORT, MARENNES, OLERON et l'EHPAD de SURGERES s'est donné comme objectif de garantir une prise en charge de qualité, adaptée aux besoins de chaque usager, favorisant son implication et sa participation aux différentes étapes de sa prise en charge.

Cette ambition vise à la satisfaction totale de l'utilisateur : l'accueillir, l'écouter, l'informer, l'impliquer, le respecter, le soigner et satisfaire au mieux ses attentes.

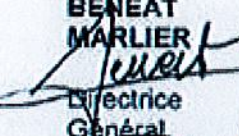

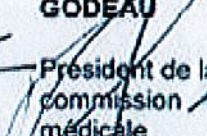


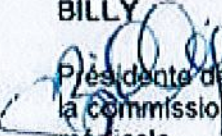




Elle s'inscrit également dans un objectif de maîtrise des risques, de pertinence des actes, de fiabilisation et d'évaluation des organisations et d'optimisation des moyens, en favorisant l'évolution, le travail en équipe et l'amélioration des conditions de travail des personnels.

Dans cette perspective, le Groupe Hospitalier développe des prises en charge pensées et organisées en filières et parcours de soins, dont l'objectif est d'améliorer les relations et l'efficacité entre les professionnels hospitaliers et de développer les coopérations avec les partenaires extérieurs, publics, privés et libéraux des champs sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Cette coopération s'exprime notamment au travers des CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé).

Cette politique doit permettre de garantir en continu la qualité et la sécurité des soins et de satisfaire à la procédure de Certification HAS.

Chaque responsable veille ainsi à la mise en œuvre constante des dispositions décrites et assure la formation et l'information appropriée des membres de son équipe.

La qualité, notre engagement au quotidien.

<p>Valérie BENEAT MARLIER  Directrice Générale</p> 	<p>Dr Thierry GODEAU  Président de la commission médicale Groupe Hospitalier La Rochelle Ré Aunis</p> 	<p>Dr Frédéric CERATI  Président de la commission médicale CH Rochefort</p>	<p>Dr Sandrine BILLY  Présidente de la Commission médicale CH Oléron</p>	<p>Dr Sébastien FALIP  Président de la commission médicale CH Maronnas</p> 	<p>Valérie DOUVILLE Coordnatrice Générale des Soins </p> 
--	---	---	---	--	--